



Constelaciones organizacionales

Un nuevo y revolucionario enfoque que ayuda a solucionar numerosos problemas en las organizaciones, especialmente las empresas familiares.

Con el propósito de solucionar algún conflicto personal o familiar, un grupo de personas reunidas en círculo llevan sus asuntos al taller de constelaciones familiares. La conductora o conductor explica la dinámica a realizarse. Todos atentos ven salir a uno de sus compañeros a dar a conocer el tema que lo trae. Todos aprenden de lo que se va desarrollando. Quien conduce escucha y se hace una hipótesis. Son elegidos algunos representantes para conformar el sistema del consultante. Se abre la dinámica. Quienes representan a los miembros de esa familia sienten, se mueven, se ha abierto el campo de información y esta aparece. Se están develando las relaciones y situaciones de esa familia. Interviene el conductor, y el desorden es reemplazado por un orden familiar que restaura el amor en el interior de esa familia.

Las constelaciones familiares son intervenciones al sistema familiar que van en la búsqueda de situaciones que no contribuyen a su normal funcionamiento, para su resolución, el que se

ve reflejado en sus miembros. Estas situaciones vienen a ser nudos que, al desatarlos, conducen a ese sistema familiar a retomar el camino de las buenas relaciones, la salud y el amor.

“Según esta metodología, la familia es una construcción sistémica que permite entender a sus miembros, siempre relacionados unos con otros. Lo que le sucede a uno impacta de alguna manera a otro de sus miembros”, dice Silvia Beatriz Suárez Moncada, historiadora y consteladora familiar peruana.

Estas intervenciones fueron ideadas por Bert Hellinger, un terapeuta alemán que se formó en diversas disciplinas y fue construyendo lo que él llama constelaciones familiares. En Latinoamérica esta metodología viene utilizándose en casi todos nuestros países. Llegó primero a Argentina en los años noventa y luego se extendió al Perú y Chile desde 2006.

“Actualmente el mismo principio se utiliza en el diagnóstico y propuesta para las organizaciones e instituciones de diversa índole, que se encuentran con dificultades de relaciones y funcionamiento”, dice Silvia Suárez. Al

igual que en una familia –añade la consteladora–, el sistema se construye naturalmente en base a la existencia de una unidad cerrada en sí misma. “Todos los miembros de los diversos sectores de esa unidad obedecen a relaciones de pertenencia, reciprocidad y jerarquía, que al trastocarse en algún punto pueden producir malestar y baja en la producción”, dice.

Rubén Tartaglia, psicólogo social y director fundador del Centro Oeste de Constelaciones Sistémicas de Buenos Aires, señala que su metodología de asesoramiento está orientada en el enfoque sistémico, donde los elementos de una organización, que son componentes de un sistema, pueden estar distanciados en el espacio y el tiempo, pero todos están conectados dentro del mismo patrón. “Cada uno influye sobre los otros, y esa dinámica está generalmente oculta”.

En ese orden de ideas, el especialista argentino refiere que solo podemos comprender el sistema cuando miramos el todo y no cada elemento individualmente.

Aplicando innovadoras herramientas

de diagnóstico, como configuraciones organizacionales, *coaching* sistémico y modelos de funcionamiento humano, organizacional y social –prosigue Tartaglia–, podemos facilitar a las empresas una mirada integral de sus procesos y capital humano, acompañándoles a tomar decisiones más efectivas para alcanzar resultados en un entorno de desarrollo y bienestar.

Siguiendo a Bert Hellinger –destaca Silvia Suárez– las leyes u órdenes que se deben guardar en el interior de una organización son muy precisas: todos pertenecen a la organización y nadie puede ser excluido; debe haber un equilibrio entre el dar y el tomar, la injusticia trae problemas; se debe respetar el orden de prioridad, el jefe es primero, así como el más antiguo debe ser tenido en cuenta como tal; también es muy importante el respeto mutuo.

A manera de ejemplo, Rubén Tartaglia menciona que un gerente de área recibía órdenes de sus superiores, pero estos no entienden por qué ciertas indicaciones no eran respetadas. La asesoría sistémica, mediante configuraciones, mostró que el gerente ocupaba el lugar de un directivo despedido injustamente, quien era su mentor. Por ende, aquel gerente por lealtad a su maestro incurría una y otra vez, inconscientemente, en errores no intencionales que aparentaban una desobediencia pero en realidad respondía a una dinámica oculta del sistema.

“En la organización, los sucesos afloran o se hacen evidentes cuando los principios sistémicos del dar y recibir no son respetados”, refiere el

consultor argentino.

Las organizaciones son sistemas amplios y como tales tienen principios funcionales que favorecerán u obstaculizarán su desarrollo. En su estructura existen subsistemas como los equipos de trabajo, que se rigen también por estos principios, simples y básicos pero con un resolutivo nivel de profundidad, que un directivo o jerárquico de equipos debiera comprender para evitar dificultades repetitivas en el desempeño.

Conocer y profundizar el tema de las constelaciones organizacionales es apasionante. Esta novedosa metodología, que ya ha sido probada con éxito en Argentina, pronto dará sus primeros pasos en el Perú. A estar atentos.

“Cada componente de un sistema influye sobre los otros y esa dinámica está generalmente oculta”.
Rubén Tartaglia.